



## Zásady zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost **ENERGOFOREST s.r.o.**, se sídlem Mříč 52, 382 03 Křemže, IČ 276 06 953, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 14733, (dále jen Společnost).

### **Jaké osobní údaje Společnost shromažďuje a zpracovává?**

Společnost shromažďuje a zpracovává tyto osobní údaje: identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o bonitě a také údaje o tom, které naše produkty či služby vám poskytujeme a jak je využíváte. Shromažďujeme také záznamy z naší komunikace – vzájemnou písemnou komunikaci.

### **Jak dlouho Společnost údaje zpracovává?**

Společnost zpracovává osobní údaje v závislosti na účelu po dobu trvání jakéhokoliv smluvního vztahu se Společností a dalších 3 roky po zániku posledního smluvního vztahu se Společností, nebo dokud nebyl odvolán souhlas se zpracováním údajů.

### **Musím osobní údaje Společnosti poskytnout?**

Poskytnutí osobních údajů je stejně jako uzavření smlouvy se Společností dobrovolné. Některé údaje jsou však nezbytné pro splnění zákonných povinností pro uzavření obchodu nebo poskytnutí služby a bez některých údajů Společnost nedokáže požadovanou službu poskytnout.

Údaje nutné pro uzavření obchodu jsou: všechna jména a příjmení, pak datum narození, trvalý nebo jiné pobyty; jde-li o podnikající fyzickou osobu, též její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, sídlo a identifikační číslo.

### **Z jakých zdrojů Společnost osobní údaje získává?**

Zpracováváme údaje, jež jste nám poskytli v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a poskytováním služeb, údaje z dostupných veřejných rejstříků.

### **K jakým účelům Společnost osobní údaje využívá a zpracovává?**

Společnost zpracovává osobní údaje bez souhlasu zákazníků a obchodních partnerů pro splnění povinností, které ukládá zákon (např. v boji proti legalizaci výnosů z trestné činnosti), za účelem jednání o smlouvě a pro ochranu svých práv a právem chráněných zájmů, pro zajištění bezpečnosti provozu a předcházení podvodům, pro analýzy a vyhodnocování možných rizik.

### **Jakým způsobem Společnost zajišťuje ochranu osobních údajů?**

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a Společnost disponuje kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

**Komu Společnost osobní údaje poskytuje nebo předává?**

Společnost předává osobní údaje státním orgánům, pokud je tato povinnost stanovena zákonem.

Společnost může pověřit zpracováním údajů třetí osobu, tzn. zpracovatele. Zpracování je možné pouze na základě uzavřené smlouvy, která zavazuje zpracovatele ke stejné míře ochrany údajů, jakou poskytuje sama Společnost.

Se souhlasem subjektu údajů nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům.

**Jaká jsou vaše práva ve vztahu ke zpracování a předávání osobních údajů?**

V souladu s platnou legislativou můžete uplatnit svá práva subjektu údajů. Máte právo na přístup k údajům, které o vás zpracováváme, právo na přenositelnost vyhraných údajů a právo požadovat opravu údajů. Můžete požádat o výmaz osobních údajů, pokud ovšem není nutné dále je zpracovávat pro splnění právních povinností nebo pokud je jich třeba, abychom vám mohli nadále poskytovat služby.

**Jaké jsou vaše možnosti omezit zpracování a předávání osobních údajů?**

V případech, kdy Společnost zpracovává osobní údaje na základě vašeho souhlasu, můžete souhlas kdykoliv odvolat. V případech, kdy dochází ke zpracování vašich údajů na základě oprávněného zájmu, můžete proti takovému zpracování podat námitku. Každé takové podání námítky vyhodnotíme a o výsledku bilančního testu vás budeme informovat.

**Kdo vykonává dozor v oblasti ochrany osobních údajů?**

Pokud se nám nepodařilo uspokojivě vyřešit vaše dotazy nebo námítky v oblasti osobních údajů, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).